



Miljöstationerna avvecklas 2015

Miljöstationerna i Bodafors, Anneberg och Forserum kommer att avvecklas i slutet av 2015.

Skälet till att de tas bort är allt strängare lagstiftning när det gäller vad vi som verksamhetsutövare får transportera. I de fall det lämnas in omärkta kemikalier och vi inte kan fastställa innehållet i behållaren, får vi inte transportera det. Det gör att vi från och med januari 2016 bara kommer att ta emot farligt avfall på Boda Avfallsanläggning.

Vi bygger om Miljöstationen på Boda avfallsanläggning

Flera av er har säkert varit ute på Boda för att lämna farligt avfall. I ärlighetens namn har det nog inte alltid varit så enkelt att veta var och hur man ska lämna sitt avfall. Att ta emot och hantera den här sortens avfall kräver en hel del av vår personal. Genom att bygga om miljöstationen ser vi till att vår personal får en säkrare arbetsmiljö, vilket är viktigt för oss på NAV.



Att hindra obehöriga från att få tillträde till farligt avfall är också viktigt. Och sist, men inte minst, det blir enklare för våra kunder att lämna farligt avfall på rätt ställe. Med tydliga skyltar hoppas vi att det kommer att underlätta för er!

Förändrade debiteringsperioder

Vi byter kundsystem i januari 2016. Detta innebär att många kunder får förändrade debiteringsperioder redan i slutet av detta året. Bland annat övergår vi till efterskottsdebitering av sopor och vatten.

Nu låter vi "udda vara jämnt"

Nuvarande år 2015 innehåller 53 veckor, vilket gör att vi måste ändra på sophämningsveckorna för våra kunder under 2016.

Du som har sophämtning jämna veckor i år, får hämtning udda veckor nästa år.

Till exempel: Du som har hämtning vecka 52 i år, får hämtning vecka 1 nästa år och så vidare.

Förstärkning inom energi



Anders Åman är sedan i våras vår nye energiingenjör. Anders har gedigen kompetens och bakgrund inom energisektorn med fokus på fjärrvärme.

Säker drift

Anders arbetar med flera områden inom fjärrvärme, en viktig del är att långsiktigt säkra driften av fjärrvärmenätet för att undvika ovälkomna driftstopp. Han arbetar bland annat också med utbyggnad av fjärrvärmenätet, då med fokus på den tekniska delen.

Dialog med kunder

Anders välkomnar en dialog med dig som kund; att hitta bra tekniska lösningar och att kunna optimera driften på fjärrvärmeanläggningar, något både vi som leverantör och du som kund tjänar på.

Team med service i fokus

För att ge våra kunder bästa möjliga service, arbetar Anders tillsammans med Ninve Khoshaba, som ansvarar för försäljning och information.

Anders Åman tel 0380-51 70 15
Ninve Khoshaba tel. 0380 - 51 70 33

Goda resultat i kundundersökning 2015



Undersökningen är en uppföljning av den undersökning vi gjorde 2012, och har även den här gången genomförts bland privatkunder, fastighetsägare och näringslivet i Nässjö kommun. Sammantaget sett når vi mycket goda resultat för alla våra verksamheter.

Högst betyg får fjärrvärmerna, som når ett index på 84 av 100 möjliga, vilket är ett fantastiskt resultat. Lägst betyg, med ett index på 64, får gatu- och parkverksamheten, en service som vi utför på uppdrag av Tekniska serviceförvaltningen.

– I frågor som rör förtroendet för NAV och imagefrågor som kompetens, miljöansvar, lyhördhet för våra kunders behov samt i vilken grad vi är serviceorienterade och smidiga får vi höga betyg - mellan 72 och 91%. Jag kan inte annat än att känna stolthet och glädje över allt det fina arbete som NAVs medarbetare utför för att våra kunders vardag ska fungera, säger vd Greger Phalén.

Snöröjningen får flest synpunkter

– Flest synpunkter får vi när det gäller snöröjningen, oftast negativa. Styrelsen för NAV vill därför ha en översyn av denna process både internt och i samråd med uppdragsgivaren, dvs Tekniska serviceförvaltningen, säger Tommy Broholm, ordförande för NAVs styrelse.

– Känner våra kunder till vårt uppdrag och vilka regler vi tillämpar i Nässjö kommun? Kan vi göra förbättringar i samråd med alla entreprenörer vi anlitar och med de ekonomiska

resurser vi har för snöröjning? Hur kan vi informera om snöröjningen och i dialog med våra kunder klargöra hur man önskar förändring med de förutsättningar vi har? Till syvende och sist handlar det om skattepengar, och hur mycket resurser som finns att lägga på snöröjningen för att hålla en acceptabel och säker kvalitetsnivå. Att dra ut alla entreprenörer en helgdag kostar skattebetalarna betydligt mer än om vi väntar med att skotta till en vardagsmorgon. Det måste



självklart vid varje tillfälle vägas mot säkerheten i trafiken och komforten för kommuninvånarna.

Prisvärdheten

En annan viktig fråga är prisvärdheten för de produkter NAV levererar. Där ser vi förbättringar jämfört med förra mätningen.

Vi tror att detta bland annat beror på att vi har blivit bättre på att tala om vad kundernas avgifter används till. 6 av 10 tycker idag att vi har ett prisvärt utbud. Under de senaste åren har vi investerat cirka 50 miljoner kronor årligen, allt utan lån av nya pengar. En stor del av avgifterna går alltså till investeringar i verksamheterna, inte minst inom Vatten och Avlopp.

Samtidigt behöver vi påminna om att de prisnivåer vi håller för exempelvis fjärrvärme och elnät är mycket konkurrenskraftiga i en nationell jämförelse.


Uppvärmning med fjärrvärme, som är en betydande kostnad för en fastighetsägare, ligger exempelvis på plats 27 av de 263 kommuner som har fjärrvärme. Någon höjning gjordes inte inför 2015 och även i budgetarbetet för 2016 ser det positivt ut ur ett kundperspektiv.

Vi fortsätter med förbättringar

Vår framtida inriktning är att fortsätta vårt långsiktiga arbete med förbättringar och utveckling av NAVs verksamheter till skäliga prisnivåer. Våra kärnvärden "Miljö och Service" kommer att vara våra ledord parallellt med att vi effektiviserar och levererar affärsmässig samhällsnytta till invånare och företagare i kommunen.

Tack alla som har deltagit!

Avslutningsvis vill vi tacka alla som har deltagit i undersökningen. Ovanligt många har varit öppna med sina svar och lämnat förslag till förbättringar och synpunkter, vilket vi uppskattar. Vi tror på en fortsatt dialog och öppenhet om våra verksamheter. Vi är dock mycket medvetna om att kundnöjdhet är en färskvara!



”Det enda jag
vet är att vi har
gjort fel i 37 år”

Sagt av rutinerad snöröjare
i Nässjö kommun

Snöröjning

<< Hur funkar det?



NÄSSJÖ KOMMUN



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK

Snöröjning - hur svårt kan det vara?




Att hålla gator och torg rena från snö och is låter kanske inte som något superkomplicerat projekt. Och det vore det nog inte heller - om vi i förväg visste precis när snön skulle komma och i vilka mängder. Tråkigt nog så ser inte verkligheten riktigt ut så. Prognoser är givetvis en god hjälp, men att långt i förväg tilldela resurser och beräkna kostnader för snöröjningen är dessvärre en omöjlig uppgift. Vi har historiska data att luta oss mot, men trots det så vet vi inte om det finns behov av snöröjning i tre veckor eller tre månader när vintern kommer.

Vänta lite nu... du tycker att vi skyller ifrån oss va? Att vi smiter från vårt ansvar och skyller allt på vädrets makter. Tvärtom faktiskt! Vi förstår att snöröjning är ett ämne som engagerar, och vi har full respekt för alla synpunkter som ni kommuninvånare har. I den här foldern gör vi ett försök att på ett enkelt, lättsamt och förhoppningsvis pedagogiskt sätt förklara hur snöröjningen i Nässjö kommun fungerar och vilka regler och riktlinjer som vi har att hålla oss till.

I en kundundersökning 2015 var det snöröjningen som fick mest synpunkter och förbättringsförslag. Inom NAV och Nässjö kommun jobbar vi med service och det är i slutändan ni, kära kommuninvånare, som är våra uppdragsgivare. Vi har en stark drivkraft att alltid bli bättre och just därför tar vi alla synpunkter på stort allvar!

För att vi ska kunna ta hand om dina synpunkter på ett bra och effektivt sätt så är det bra om de hamnar på rätt ställe redan från början. I schemat nedan ser du vart du ska vända dig med dina synpunkter.

Synpunkter, frågor eller förslag?

| | |
|---|---|
|  | Tycker du att det satsas för lite pengar på snöröjningen i kommunen? Eller har du synpunkter på regelverket? Ja, då är det Nässjö kommun som bör vara måltavlan för dina klagomål. Tel. 0380-51 80 00 eller medborgarkontoret@nassjo.se. |
|  | Har du synpunkter på hur snöröjningen i tätorterna utförs? För höga vallar, för hala trottoarer eller liknande? NAV skottar, men du hör av dig med dina synpunkter till medborgarkontoret! Tel 0380-51 80 00 eller medborgarkontoret@nassjo.se. |
|  | Moddsträngar mellan körbanorna på landsvägen? Det är Trafikverket som ansvarar för alla landsvägar, kring- och genomfartsleder. Tel. 0771-921 921. |

Frågor och svar om snöröjning

Det snöar ju. Varför är ni inte ute och plogar?

Ibland måste vi avvakta och se hur mycket snö det kommer. En riktlinje är att när det blir 4-5 cm snö så sätter vi igång med röjningen av prioriterade gång- och cykelbanor och gator. Om det snöar på natten så påbörjar vi arbetet mellan kl. 4.00 och 5.00 på morgonen.

Det finns ju väderprognoser. Det kan väl inte komma som en chock för er när snön kommer?

Trots att vi har tillgång till de senaste prognoserna från SMHI så är det ibland svårt att förutse hur stora snömängder som ska komma.

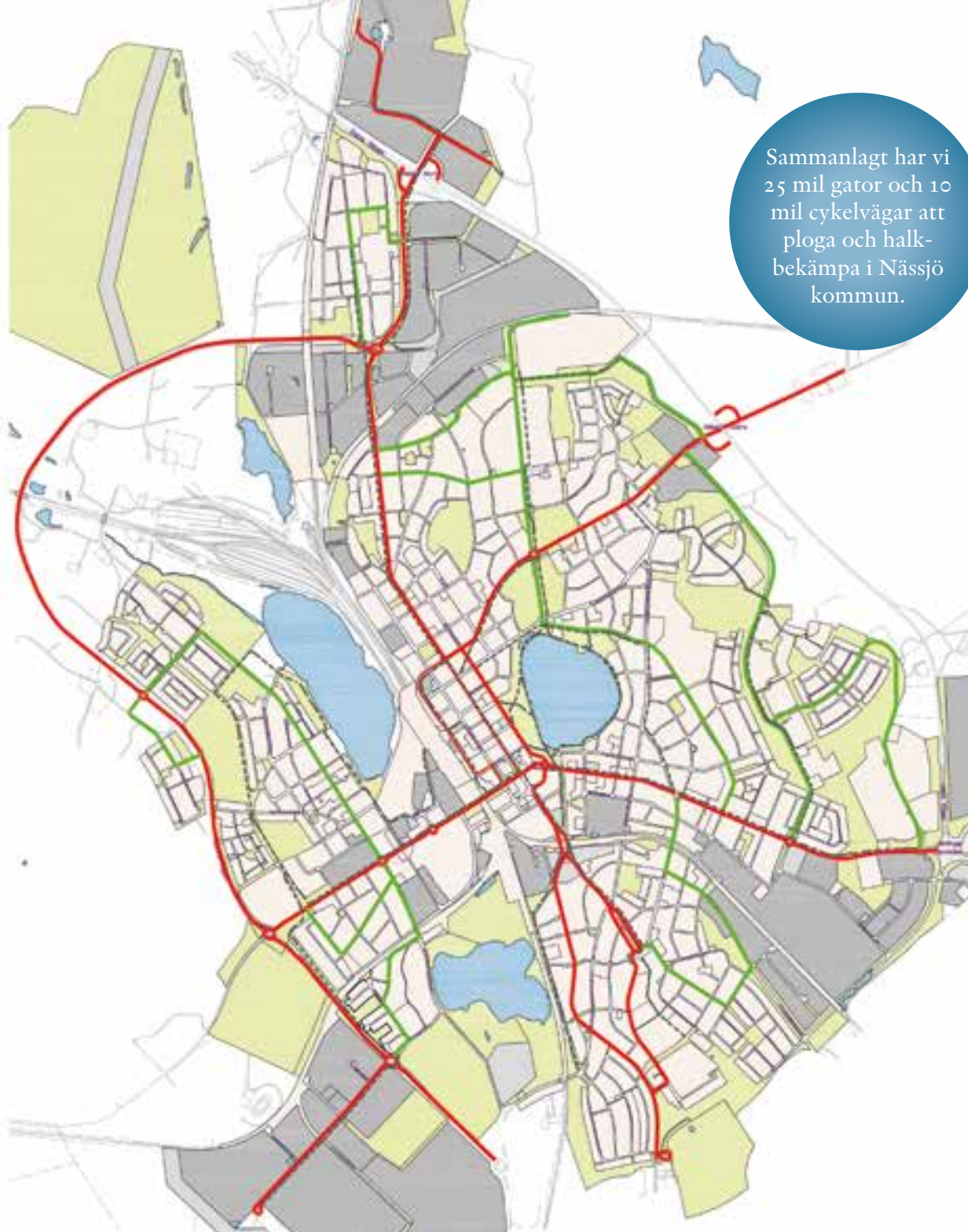
Varför har ni inte plogat på min gata?

Vi röjer alla gator enligt en speciell prioriteringsordning. Därför kan det hända att vi inte har plogat din gata, trots att vi kanske har varit i området och snöröjt på andra gator. Bland det första vi röjer är gång- och cykelbanor, bussgator och andra huvudleder för att morgontrafiken ska flyta på när kommuninvånarna ska till busshållplatser, järnvägsstation, skolor och arbetsplatser.

När röjer ni cykelvägarna och trottoarer?

Prioriterade gång- och cykelbanor kommer i första hand när vi ger oss ut och plogar. Övriga gång- och cykelbanor kan däremot få vänta lite längre på att bli snöfria. Vissa trottoarer röjer vi inte alls, det är fastighetsägaren som ansvarar för att trottoaren är skottad utanför den egna fastigheten.

Sammanlagt har vi 25 mil gator och 10 mil cykelvägar att ploga och halkbekämpa i Nässjö kommun.



Röjs i första hand: - - - Prioriterade gång- och cykelbanor ——— Prioriterade gator

Röjs i andra hand: ——— Gator | Därefter röjs övriga gator

Snöröjningen för Nässjö stad och övriga tätorter är uppdelad i 15 distrikt som sköts av NAV och inhyrda entreprenörer. Under vintern ligger vi i beredskap för att jobba både lördagar, söndagar och helgdagar vid kraftiga snöfall.

Det gäller i yttertätorterna

Snöröjningen hanteras enligt samma principer som i Nässjö tätort. I våra yttertätorter är ansvaret för snöröjningen gemensamt mellan NAV och Trafikverket. Trafikverket röjer dessa vägar:

Anneberg: Eksjövägen, Ormarydsvägen

Solberga: Nässjövägen, Eksjövägen

Forserum: Jönköpingsvägen, delar av Storgatan och Kyrkogatan plus Stenserydsvägen mot ansl. Rv. 31/40

Äng: Örnvägen, Fågelvägen

Frediksdal: Samhällsvägen, Hallhultsvägen.

(OBS! Del av Sjövägen röjs av vägsamfällighet)

Malmbäck: Mörebergsvägen, Kyrkogatan, Lyckevägen och Strömsdalsvägen

Bodafors: Eksjövägen, Sandsjövägen, Jönköpingsvägen

Grimstorp: Höglandsgatan, Mickel Göings väg

Sandsjöfors: Gransbovägen

Stensjön: Björkövägen, Sävövägen

Ormaryd: Solavägen

Fastighetsägares ansvar och skyldigheter

Mycket kan du skylla på oss, men du som privatperson, bilist och fastighetsägare har faktiskt också ett ansvar när vintern kommer.

När du parkerar på gatan - respektera datumparkering

En förutsättning för att vi ska kunna sköta snöröjningen på ett bra sätt är att du som parkerar respekterar datumparkeringen. Jämna datum parkerar du på den sida av gatan som har udda husnummer och udda datum parkerar du på den sida av gatan som har jämna husnummer. Du parkerar så att bilen står rätt från midnatt och framåt. Svårare än så är det faktiskt inte!



Häckar och träd

Har du en häck eller träd i närheten av tomtgränsen? Se då till att röja bort de grenar som hänger ut över trottoaren. Se till att det finns en fri höjd på minst tre meter. Om vi inte kan arbeta fritt och effektivt får vi hålla ut från trottoarer och gångbanor, eller så får vi helt enkelt hoppa över långa sträckor. Gående och cyklister tvingas då ut i vägbanan för att kunna ta sig fram, med risk för att bli påkörda.

Har du en nyplanterad häck, ett väldigt lågt staket eller mur? Markera då gärna ut dessa med höga käppar eller liknande inför vintern, så undviker du att det uppstår skador i samband med snöröjningen.

Snöskottning på din egen tomt

Givetvis måste du själv hålla snöfritt på din egen uppfart, men det är också viktigt att du inte slänger ut snön på trottoaren, skyltad gång- och cykelbana eller gatan. Skyltade gång- och cykelbanor sköter NAV. När du skottar din infart ska du även se till att trottoaren utanför din tomt är framkomlig så långt som möjligt.

Anmäla en skada?

Har du fått en skada på ditt staket eller häck eller vill du rapportera någon annan skada som har uppstått i samband med snöröjningen? Har du synpunkter på hur NAV eller någon av våra entreprenörer sköter snöröjningen eller halkbekämpningen?

Medborgarkontoret tar gärna emot dina synpunkter! Hör av dig på tel. 0380-51 80 00 eller skicka ett mejl till medborgarkontoret@nassjo.se.