

Klimatsmart avfallshantering - nu går vi vidare!



**Bidra till en
bättre miljö
du också!**

Vi har nu genomfört övergång till Klimatsmart avfallshantering för våra villakunder i Nässjö med yttertätorter. Vi är mycket glada över att så många har valt att ansluta sig, och som på detta sätt gör en insats för miljön. Sopbilar som framförs på klimatsmart fordonsgas gjord av matavfall rullar nu i områdena och är en del av vår vardag.

Vad gör vi nu?

Med start nu i vår kommer vi att erbjuda kunder med flerfamiljshus samt företag Klimatsmart avfallshantering. Håll utkik i din post och på www.nav.se för mer information. Du kan redan nu anmäla ditt intresse till NAV Kundservice, tel. 0380-51 70 40 eller info@nav.se.

Vi har redan anslutit delar av Nässjö kommuns verksamheter till Klimatsmart Avfallshantering, t ex skolor och förskolor i olika områden.



Lättare att hitta på vår webbplats!

Vi förbättrar vår webbplats. Vårt mål är att du lättare ska hitta den information du söker. Se "nya" www.nav.se.

Förändrad sophämtning

Som alltid förändras sophämtningen de veckor som har extra helgdagar, vi arbetar inte de så kallade "röda" dagarna. För aktuell information om hur sophämtningen förändras – se www.nav.se eller kontakta Kundservice tel. 0380-51 70 40.



..för att du vänder handtaget ut mot gatan på de kärl som ska tömmas!

Nytt kundsystem under 2015

Vi förnyar även vårt kundsystem under 2015. Ett äldre omfattande system är vårt verktyg för att hålla koll på din förbrukning, fakturor, adresser, kundanläggningar och de tjänster du köper av oss.

Under året kommer detta system att bytas ut till ett nytt modernt. Detta är ett väldigt stort projekt för oss som kommer att ta mycket tid och kraft, inte minst från våra duktiga medarbetare på Kundservice.

Vi ber dig att ha överseende med att vi under året kanske inte alltid kan erbjuda samma snabba service.

Starkt resultat för 2014

Styrelsen för Nässjö Affärsverk AB (NAV) godkände vid mars månads styrelsemöte årsredovisningen för 2014. Det ekonomiska resultatet för NAV-koncernen uppgick till 32,7 Mkr.

- Trots fortsatt låga elpriser och ett betydligt varmare år än normalt, uppnår vi ett resultat som ligger något över det budgeterade, säger styrelseordförande Jeanette Söderström.

Extraordinära poster påverkar resultatet både positivt och negativt. Resultatet möjliggör fortsatta investeringar med eget kapital inom främst VA- och fjärrvärmeverksamheterna.

- Våra medarbetare gör ett fantastiskt jobb, vilket starkt bidrar inte bara till det ekonomiskt goda resultatet utan även positiva resultat för våra viktiga verksamhetsmål, säger VD Greger Phalén.

Vi har jobbat mycket med effektiviseringar, samtidigt som vi utvecklar vårt arbete med mål och verksamhetsplaner för att öka fokus på vad som är viktigt för oss medarbetare i våra olika roller. Ett tydligare fokus på processer, projektorienterat arbetssätt samt uppföljningar av viktiga måttal kan också ses som en del av ett lyckat ekonomiskt resultat.

Trots att året varit 18% varmare än ett så kallat normalår, med lägre fjärrvärmeförsäljning som följd, noteras ett

resultat över budget för värmeverksamheten. Vål planerat underhåll har lett till få driftstörningar med minimal inblandning av olja i bränslemixen.

Under året har reinvesteringar i ca 2 500 m vatten- och lika mycket avloppsledningar gjorts, en viktig del i förnyelsearbetet inom VA. Sandupptagningen genomfördes på rekordtid våren 2014, vilket frilade resurser till andra viktiga projekt. Renhållningsverksamheten har inom befintliga resurser nu kunnat avsluta införandet av klimatsmart avfallshantering till samtliga privathushåll i tätorterna. Totalt sett samlades 960 ton matavfall in från hushållen.

Investeringar för över 50 Mkr

Under 2014 uppgick NAVs sammanlagda investeringar till 50,7 Mkr. Bland de större posterna återfinns ett nytt vattenverk i Bodafors och redan nämnda förnyelser i VA-ledningsnätet, båda posterna sammanlagt uppgående

till ca 24 Mkr. Inom värmeverksamheten investerades i ny lyftutrustning vid flishantering i Kraftvärmeverket, 3,5 Mkr, samt investeringar i ledningsnätet, 4 Mkr.

Miljöarbetet utvecklas väl

ELBIL

Året har även ur andra aspekter varit mycket framgångsrikt. Vårt miljöarbete visar bland

annat att vi fortsätter att minska koldioxidutsläppen från egna transporter. Successivt har ett antal fordon bytts till nya med fossilfria drivmedel. Sedan 2009 har vi minskat våra koldioxidutsläpp med ca 40%. Vi har också aktivt jobbat med att minska vår elförbrukning. Där noteras en minskning med drygt 9% sedan vi började följa detta mål 2009. Under året installerades dessutom en solesanläggning på vårt huvudkontor. Sedan några år är våra ledord Miljö och Service, och vi är nu en god bit på väg i vårt viktiga miljöarbete och försätter även med att utveckla vår service till kund. Resultaten sporrar oss att bli ännu bättre.

Personalmålen visar på tillfredsställande resultat



Samtidigt visar våra personalmål goda resultat, vilket vi både är tacksamma och glada för. Vår målsättning är att ha en aktiv personalpolitik med friskvårdsinsatser, kompetens- och

ledarskapsutveckling. Vår målsättning är även att skapa möjligheter för medarbetare att göra en intern karriär. Vi är generösa med kompetensutveckling, totalt sett har mer än 1700 timmar registrerats för utbildning och kurser. Friskvården är mycket god och ett program för ledarutveckling pågår för andra året i rad med nya engagerade ledare.

Ett stabilt NAV är bra för invånarna och näringslivet i Nässjö kommun

- Styrelsen är mycket nöjda med verksamhetsåret 2014 och vårt ekonomiska resultat, säger styrelseordförande Jeanette Söderström. Det gör NAV till en stabil och pålitlig leverantör av samhällsnyttiga produkter till nytta för kommuninvånarna och näringslivet i vår kommun. Vi förvaltar ett stort samhällsnyttigt kapital bland våra tillgångar och resultatet hjälper oss att på bästa sätt investera för framtiden.

Vill du veta mera?

Kontakta VD Greger Phalén 0380-51 71 01 eller styrelseordförande Jeanette Söderström 070-314 09 09.



18%
varmare var 2014, jämfört
med ett så kallat normalår



960 ton
matavfall

Vi förstärker på NAV Energi



Ninve Khoshaba är ett välkänt ansikte på NAV Kundservice och har många års erfarenhet av de produkter vi tillhandahåller. Sedan 1 februari har Ninve bytt fokus och arbetar nu med försäljning av energi och är NAVs kontaktperson när det gäller frågor som har med bland annat fjärrvärme att göra. Gäller det anslutningar till fjärrvärme, serviceavtal eller andra frågor inom energi, är det Ninve du kontaktar.

Ninve Khoshaba
tel. 0380 - 51 70 33



Var ska jag slänga mina gamla plastmöbler?

Ibland kan det vara svårt att veta i vilken container jag ska slänga mitt avfall. ”Ladda ner” vår webbapplikation från vår hemsida www.nav.se till din smartphone eller surfplatta, så får du hjälp!

Den 21 maj samlar vi in småelektronik och farligt avfall!



Insamling av småelektronik och farligt avfall

Torsdagen den 21 maj finns vi på Torget i Nässjö och samlar in småelektronik och farligt avfall. Ta med det du har liggande hemma och besök oss! Exempel på småelektronik: Saker som har sladd eller batteri, t ex klockor, mobiltelefoner, leksaker, hårfönar, elvispar med mera.

Reviderade avtalsvillkor elnät på gång...

Svensk Energi har reviderat avtalsvillkoren för anslutning av elektriska anläggningar till elnät samt överföring av el till sådana anläggningar. Reviderade avtalsvillkor för konsument, K, börjar gälla från och med den 1 juli 2015. Svensk Energi reviderar även de allmänna avtalsvillkoren för näringsidkare, N och H. Dessa är ännu inte klara.

För mer information se www.nav.se/elnaet

Är det dags att tvätta bilen? Gör ett aktivt miljöval!

Visste du att tvättvattnet innehåller bland annat däckpartiklar, olje- och bränslerester, vägmateriell och giftiga tungmetaller? Inte något som vi vill släppa rakt ut i naturen...

Vad kan jag göra?

Tvätta helst din bil i en biltvätt. Om du tvättar bilen på garageuppfarten, gatan eller på andra hårda ytor, rinner tvättvattnet ner i dagvattenbrunnar och vidare i dagvattensystemet för att till sist hamna i närmaste vattendrag, kanske i sjön där du brukar ta ditt sommar dopp.

Ett annat alternativ är att använda ”gör det själv-hallar”. Använd miljömärkta produkter när du tvättar bilen, ett enkelt och bra sätt att hjälpa miljön!

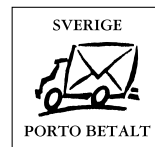
I undantagsfall är ett alternativ att spola av bilen från lera, grus och damm på gräsmatta eller på grusplan. Låt i sådana fall inte vattnet rinna ner i dagvattenbrunnen.

Öppettider för Boda

- Öppet på lördagar fram till kl. 14
- Kvällsöppet onsdagar till kl. 19 – året runt

Öppettider

Mån – tis	kl. 7 – 16
Ons	kl. 7 – 19
Tor – fre	kl. 7 – 16
Lör	kl. 9 – 14



Avsändare/returadress:
Nässjö Affärsverk AB, Tullgatan 2, 571 80 Nässjö



Välj närproducerad el från sol, vind och vatten

Gör ett elval som förändrar - välj Bixia

Genom att välja Bixia är du med och driver utbyggnaden av närproducerad, förnybar el. Du bidrar till verklig förändring för en hållbar framtid!

Det här är Bixia

Bixia är ett elbolag med tio delägare, alla lokala energibolag där Nässjö Affärsverk är en av delägarna. Tillsammans kan vi fortsätta

att verka lokalt och ge personlig service så att våra kunder kan göra smarta, upplysta elval. För oss finns det två bra sätt att minska miljöpåverkan – att använda energi effektivt och att bygga ut den förnybara, närproducerade elproduktionen. Det är här vi lägger vår kraft. Vill du veta mer om hur vi tillsammans kan skapa en hållbar framtid med el från sol, vind och vatten är du välkommen att besöka bixia.se/foretag.

Bli kund redan idag

Kontakta oss så hjälper vi dig med ett elavtal som är förmånligt både för ditt företag och miljön. Ring vår företagssäljare i Nässjö, Thomas Lundström, 070-509 45 34 eller thomas.lundstrom@bixia.se.



NÄSSJÖ AFFÄRSVERK AB | ELNÄT · FJÄRRVÄRME · VATTEN & AVLOPP · RENHÅLLNING · GATA & PARK
571 80 Nässjö [Tullgatan 2] · Tel. 0380-51 70 00 · www.nav.se · info@nav.se