



ÅRLIG RAPPORT - 2011
Utvärdering och åtgärder med anledning av
övervakningsplanen för elnätsverksamheten

1 (3)
2011-03-10

<i>För bolag</i> Nässjö Affärsverk Elnät AB, 556526-1459 571 80 NÄSSJÖ	<i>Till</i> Energimarknadsinspektionen Box 155 631 03 ESKILSTUNA
--	---

Allmänt

Övervakningsplan för Nässjö Affärsverk Elnät AB har tagits fram.

Övervakningsplanen, (utg 5), kommer att behandlas och fastställas av styrelsen för Nässjö Affärsverk Elnät AB 2011-04-12, samt därefter presenteras i företagets intranät.

Funktionell åtskillnad

Nässjö Affärsverk Elnät AB är ett dotterbolag till Nässjö Affärsverk AB, 556038-7044, i den till 100% kommunägda koncernen där moderbolaget är Örnen i Nässjö AB, Nässjö kommun.

Handel med el har fram till 2006-12-31 bedrivits av ett dotterbolag till Nässjö Affärsverk Elnät AB. Denna verksamhet har avyttrats till Bixia AB (dåvarande Östkraft AB), där moderbolaget Nässjö Affärsverk AB sedan 2007-01-01 innehar en ägarandel; idag uppgående till 4,63 %.

Produktion av el bedrivs i Nässjö Affärsverk AB, i huvudsak i samband med värmeproduktion i bolagets kraftvärmeverk, samt vid ett mindre vattenkraftverk.

Elnätsbolaget har under 100.000 kunder.

Övervakningsplanen revideras under mars 2011 och fastställs 2011-04-12 av Nässjö Affärsverk Elnät ABs styrelse.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Kommersiellt känslig information har i övervakningsplanen identifierats och till dessa räknas:

- Årsförbrukningar
- Kundkategorier
- Förbrukningsmönster
- Kunders betalningsförmåga
- Tillkommande nätkunder

Klargörande av interna regler för ickediskriminering av elhandelsföretag liksom elproduktionsbolag har dokumenterats i NAV-0197 – Riktlinjer för ickediskriminering av aktörer på elmarknaden. Definitionen har ändrats under inledningen av 2011.

För hantering av ovannämnda uppgifter används kundinformationssystem och debiteringssystem med erforderliga moduler för elöverföring och elhandelsavtal, till vilka samtliga medarbetare inom Kundtjänst har behörighet. Ingen förändring av system eller IT-stöd är genomförd under perioden. System för elektronisk mätvärdehantering togs i drift under verksamhetsåret 2007 och har integrerats med debiteringssystemet.

Utbildning

Samtliga av övervakningsplanen berörda medarbetare har tagit del av planen.

Berörd personal har informerats om NAV-0197 Riktlinjer för ickediskriminering av aktörer på elmarknaden.

Nyanställda inom Nässjö Affärsverk Elnät AB; Montörer, Kundtjänst, Administration, etc erhåller information om föreskrifternas betydelse och övervakningsplanens innebörd liksom NAV-0197 - Riktlinjer....

Enligt NAV-0135 - Introduktion av nyanställda.

Ansvarig: Enhetsledare Personal tillsammans med VD för Nässjö Affärsverk Elnät AB.

Koncerngemensamma tjänster och kostnader

Elnätsverksamheten utnyttjar koncerngemensamma tjänster. Administrativa tjänster tillhandahålls av moderbolaget enligt självkostnadsprincipen och finns nedtecknade i avtal av 2011-01-01.

Fastställande av kostnader görs i respektive bolags budget, löpande uppföljning görs efter tidsredovisning och enligt självkostnadsprincipen samt enligt elnätsföretagets faktiska behov.

Typ av tjänst	Inom vilken juridisk person	Beslutanderätt för daglig drift, budget och frågor rörande anställda	Kostnad totalt för elnätsföretaget (2010)	Beslut Personalfrågor	Betjänar samma tjänst produktion	Betjänar samma tjänst elhandel
Företagsledning styrelseadministration tekniska tjänster	NAV*	VD NAV Elnät** / Styrelse	897 tkr	Styrelse/ VD	Ja	Nej
Ekonomi Redovisning Finansiering	NAV	VD NAV Elnät samt Chef Administration	523 tkr	Chef Administration NAV	Ja	Nej
Kundkommunikation; hemsida, information	NAV	Enhetsledare Kommunikation/service Chef Administration NAV	255 tkr	VD NAV	Ja	Nej
Kundtjänst och reception	NAV	Chef Administration NAV	1 326 tkr	Chef Administration NAV	Ja	Ja
Övrig adm verksamhet inkl lokalförsörjning Personaladministration	NAV	VD NAV Enhetsledare Personal	1 007 tkr	VD NAV Chef Administration Enhetsledare Personal	Ja	Nej

* = Moderbolaget Nässjö Affärsverk AB

** = Elnätsbolaget Nässjö Affärsverk Elnät AB

Typ av tjänst	Total Kostnad NAV	Elnätsverksamhetens kostnad (2010)	Totalt antal Anställda	Anställda inom Elnätsverksamheten
Företagsledning styrelseadministration			5 tjänster	0,5 tjänster
Ekonomi och lön Redovisning Finansiering			3 tjänster	
Kundkommunikation; hemsida, information			1 tjänst	
Kundtjänst och reception			6 tjänster	
Övrig adm verksamhet inkl lokalförsörjning Personaladministration			2 tjänster	



ÅRLIG RAPPORT - 2011
Utvärdering och åtgärder med anledning av
övervakningsplanen för elnätsverksamheten

3 (3)
2011-03-10

Årlig Rapport

Offentliggörande av den årliga rapporten görs årligen på hemsidan, www.nav.se före den 15 mars.
Styrelsen delges information om den årliga rapporten efter den 15 mars.

**Ansvarig för
övervakningsplanen**

Verkställande Direktör, Magnus Wahlström, ansvarar för att övervakningsplan finns framtagen för elnätsföretaget.

Verkställande Direktör, Magnus Wahlström, ansvarar också för att beslutade åtgärder genomförs och följs upp.

Enhetsledare Kommunikation/service, Elisabeth Marcusson, ansvarar för att årlig rapport upprättas för godkännande av VD, samt att den presenteras på hemsidan www.nav.se.

Nässjö, dag som ovan

Nässjö Affärsverk Elnät AB

Magnus Wahlström
VD

e. u. Gunilla Fransson